

Algemene voorwaarden

Bed & Breakfast Droom

Welkom bij Bed & Breakfast Droom in Vijlen. Met het aangaan van een gemaakte reservering worden deze algemene voorwaarden van kracht.

Hoofdgast

De persoon die bij B&B Droom heeft gereserveerd via de website, via een contactformulier, e-mail, Whatsapp, Facebook, Instagram of telefonisch.

De hoofdgast dient 18 jaar of ouder te zijn en is verantwoordelijk voor zijn of haar mede gasten en dient een vaste woon- of verblijfplaats te hebben.

Beheerder

De persoon die als eigenaar van B&B Droom of namens de eigenaar van B&B Droom de bed and breakfast beheert.

Derden

Iedere andere rechtspersoon die geen gast, beheerder of eigenaar is.

Contact & Reserveringen

Via www.booking.com, www.bedandbreakfast.nl, de reserveringsmodule op onze website: www.benb-droom.nl of door een e-mail te sturen naar: info@benb-droom.nl of door te bellen met telefoonnummer: 0657575919.

Annulering

Het herroepen of ontbinden van de definitieve reservering binnen de daarvoor geldende termijn. U dient zelf zorg te dragen voor een annulerings- en/of reisverzekering.

Verblijf

De gehele periode gelegen tussen inchecken en uitchecken.

Contactgegevens.

Bed & Breakfast Droom

Saskia de Bree en Koen Duisters

Vijlenberg 24

6294 AW Vijlen

tel. 06-57575919

email: info@benb-droom.nl

website: www.benb-droom.nl

1. Bed & Breakfast Droom

1.1 De website www.benb-droom.nl is met de grootste zorg samengesteld, maar er kunnen verschillen zijn tussen de op de website gepresenteerde tekst en/of foto's en de actuele situatie bij B&B Droom ten tijde van het bezoek door onze gasten. Er kunnen door de gasten geen rechten worden ontleend aan dergelijke verschillen.

1.2 Alle kamers zijn geschikt voor twee personen. Er is één extra slapbank per kamer eventueel bij te boeken. Het matras van de slaapbank is echter niet dezelfde kwaliteit als de matrassen van onze vaste bedden. Een kinderbedje in de vorm van een opgemaakt campingbedje is optioneel bij te boeken.

Onze bedden hebben de mogelijkheid tot een 2persoonsbed of 2 x een 1persoonsbed. U kunt bij u reservering aangeven wat uw voorkeur heeft.

In de kamer op de begane grond zijn honden toegestaan. We vragen u wel om op ons erf uw hond aan de lijn te houden. Ook vragen wij u om de hond elders zijn behoefte te laten doen en dit op ruimen. Het is niet toegestaan om uw hond op de kamer achter te laten als u zelf niet aanwezig bent.

1.3 Op de dag van aankomst kunt u inchecken vanaf 15.00 uur tot 21.00 uur. De afgesproken aankomsttijden zijn richttijden, mocht u echter wat later of eerder arriveren, wilt u dit zo snel mogelijk met ons overleggen zodat we samen kunnen kijken wat mogelijk is.

In verband met het schoonmaken van de kamers dient u deze op de dag van vertrek tussen 8.00 en 10.00 uur te verlaten, tenzij anders is overeengekomen.

1.4 Het ontbijt wordt geserveerd tussen 08.30 uur en 10.00 uur in een picknickmand en wordt afgeleverd op uw kamer en kan vervolgens op uw kamer of in de tuin op het terras worden genuttigd. Afwijkende tijden zijn alleen mogelijk in overleg. Als u speciale dieet wensen heeft voor het ontbijt, wilt u dit dan bij de reservering aangeven.

1.5 Elke kamer beschikt over eigen sanitair met douche, wastafel, toilet en is inclusief gebruik van toiletpapier en handdoeken.

1.6 De auto kan worden geparkeerd op het terrein van Restaurant Bergzicht, dat tegenover de B&B ligt. Parkeren geschiedt geheel op eigen risico.

1.7 De privéruimtes mogen niet betreden worden door gasten.

1.8 Als u onze B&B tijdens uw verblijf wilt tonen aan vrienden, familie of bekenden dan is dit (voor een korte periode en in overleg) toegestaan. Wij stellen het op prijs als u de tijdelijke gasten even bij ons aanmeldt.

1.9 Wij stellen het op prijs dat wij en onze burens u als aangename gasten kunnen ervaren, normale en beleefde omgangsvormen horen daar in ieder geval bij. Respecteer de privacy van onze burens. De Gulden regel: "Wat gij niet wilt dat u geschiedt, doe dat ook een ander niet."

1.10 Voorkom geluidsoverlast vanuit uw kamer, in de gezamenlijke tuin/terras is het niet toegestaan om eigen muziek af te spelen.

1.11 Tussen 22.00 uur en 8.30 uur wordt de avond- en nachtrust gerespecteerd voor de burens en de andere gasten in B&B Droom.

1.13 We zouden het op prijs stellen als het afval wordt gescheiden. Papier, plastic, glas, groenafval (GFT) en restafval. Voor plastic, groenafval (GFT) en restafval is een afvalbak op de kamer aanwezig. Papier en glas wordt opgeruimd door de beheerder.

1.14 De kamer op de begane grond is toegankelijk voor mindervaliden en/of gasten die afhankelijk zijn van een rolstoel. Er zijn geen hulpmiddelen beschikbaar. Ook het voorste gedeelte van de tuin en het terras zijn toegankelijk. De kamers op de 1^e verdieping zijn niet toegankelijk voor mindervaliden.

2. Prijzen

2.1 De prijzen van de kamers zijn beschreven op onze website www.benb-droom.nl

Prijzen zijn inclusief gebruik van handdoeken, beddengoed, koffie, thee, water, elektriciteit (normaal gebruik) en de eindschoonmaak. Voor het opladen van een accu of batterij van uw e-bike vragen wij €3.

2.2 De prijzen zijn exclusief kosten van een annulering- en/of reisverzekering en/of andere kosten. U dient zelf zorg te dragen voor een annulerings- en/of reisverzekering.

2.3 Prijzen van B&B Droom zijn steeds vrijblijvend en geschieden onder voorbehoud van tussentijdse wijzigingen.

2.4 Alle vermeldingen op onze websites worden geacht te goeder trouw te zijn verstrekt en geschieden steeds onder voorbehoud van tussentijdse aanpassingen.

2.5 B&B Droom is niet aan kennelijke fouten op haar websites gebonden.

3. Reservering en betaling

3.1 Reserveringsaanvraag geschiedt via www.booking.com, www.bedandbreakfast.nl, onze website: www.benb-droom.nl of per e-mail via info@benb-droom.nl of telefonisch via 0657575919.

3.2 Na een gemaakte reserveringsaanvraag ontvangt u van ons zo spoedig mogelijk bericht met daarin de betreffende gegevens en de vermelding en of de kamer(s) nog beschikbaar is. U dient deze gegevens te controleren en te bevestigen binnen 48 uur door een e-mail terug te sturen. Door de reserveringsaanvraag te bevestigen wordt de boeking met betalingsverplichting definitief en zijn de Algemene Voorwaarden van kracht.

Mochten wij na 48 uur geen bevestiging van u hebben ontvangen, dan wordt de reserveringsaanvraag per direct geannuleerd.

3.3 Betaling vindt plaats bij aankomst; contant, via een bankoverschrijving of digitaal betaalverzoek. Er is geen pinautomaat aanwezig.

3.4 Toeristenbelasting wordt ter plaatse bij het inchecken betaald door de gast.

3.5. In sommige gevallen kan er verzocht worden een aanbetaling te doen van 50% van de hoofdsom.

4. Annuleringsvoorwaarden

4.1 Wanneer een definitieve reservering voor B&B Droom is gemaakt en bevestigd, worden de volgende kosten in rekening gebracht als de reservering alsnog wordt geannuleerd:

- Bij annulering tot en met 14 dagen voor de aankomstdatum is annuleren gratis.

- Bij annulering van 13 dagen tot en met 8 dagen voor de aankomstdatum bedragen de annuleringskosten 50% van de hoofdsom.

- Bij annulering tot en met 7 dagen of minder voor de aankomstdatum bedragen de annuleringskosten 100 % van de hoofdsom.

Na overleg wordt een eventuele aanbetaling zo spoedig mogelijk teruggestort op rekening waarvan de hoofdboeker de som heeft betaald, doch uiterlijk binnen 21 dagen.

Bij voortijdig vertrek vindt geen restitutie plaats. In geval van "No Show" zijn de annuleringskosten 100 % van de hoofdsom.

4.2 B&B Droom kan de reserveringsovereenkomst slechts opzeggen in de volgende gevallen: in geval van overmacht, natuurramp, buitengewone weersomstandigheden, brand, overlijden van de eigenaren of familie, ziekenhuisopname of onaangekondigde verkoop.

In één van deze gevallen zal de eigenaar de hoofdgast zo spoedig mogelijk een alternatief aanbod doen toekomen.

Is dit niet mogelijk of accepteert de hoofdgast het aangeboden alternatief niet, dan vindt 100% restitutie plaats en wordt het bedrag teruggestort op rekening van de hoofdgast.

Enige andere schade ten gevolge van de opzegging zal niet door de eigenaar worden vergoed.

5. Klachten

5.1 Wij proberen uw verblijf zo aangenaam mogelijk te laten verlopen.

Ondanks onze goede zorgen, is het toch mogelijk dat u een klacht of opmerking heeft. Om die naar behoren te kunnen oplossen vragen wij u om dit zo spoedig mogelijk aan ons kenbaar te maken, ter plekke, via mail of telefonisch contact.

6. Aansprakelijkheid

6.1 B&B Droom kan niet aansprakelijk worden gehouden voor door de (hoofd)gast of derden ten gevolge van het verblijf in de B&B geleden schade, de gast vrijwaart B&B Droom tegen aansprakelijkheid dienaangaande.

B&B Droom is niet aansprakelijk voor storingen in en om de accommodatie zoals storingen en uitval van stroom, Wifi, watervoorzieningen en technische installaties als ook niet of ontijdig aangekondigde bouw en/of wegwerkzaamheden in de nabijheid van B&B Droom.

6.2 Door B&B Droom wordt geen aansprakelijkheid aanvaard voor verlies, diefstal, schade of ongevallen, veroorzaakt aan personen, huisdieren en/of goederen tijdens of ten gevolge van het verblijf in de B&B Droom.

6.3 De hoofdgast genoemd in de reserveringsbevestiging is verantwoordelijk voor een ordelijke gang van zaken in en om de B&B. Er dient zorgvuldig met de spullen te worden omgegaan in de B&B en de tuin. Huisdieren mogen geen gebruik maken van de bank, stoelen en/of de bedden.

De B&B en de tuin dienen netjes en fatsoenlijk te worden achtergelaten.

Breuk of beschadiging dient door de gast direct aan de eigenaar te worden gemeld.

Eventuele reparatie- en/of vervangingskosten dienen door de gast onmiddellijk aan de eigenaar op diens eerste verzoek te worden vergoed.

Mocht achteraf na het uitchecken toch blijken dat er spullen kapot zijn achtergelaten en dit is niet aan de eigenaar gemeld, dan volgt alsnog de rekening voor de gemaakte reparatie- en/of vervangingskosten.

7. Veiligheid

7.1 In verband met uw eigen veiligheid en dat van B&B Droom, is het verboden om binnen in de B&B te roken of open vuur te gebruiken.

Roken is alleen toegestaan in de tuin. Er bevindt zich in de B&B kamers een rookmelder. Het misbruik maken van brand/blusmiddelen dan wel het onklaar maken van de rookmelder is niet toegestaan.

7.2 Er is in de B&B een EHBO-doos aanwezig.

7.3 Andere voorzieningen op het erf dienen met zorg en overeenkomstig de bestemming te worden gebruikt door de gasten.

De veiligheid van kinderen en huisdieren dienen door de gasten of begeleiders gewaarborgd te zijn.

8. Slotbepaling

8.1 Voor zover in regels van internationaal privaatrecht niet anders bepaald, is op de onderhavige voorwaarden uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Niet Nederlandstalige gasten worden geacht akkoord te zijn met de algemene voorwaarden.

8.2 Alle geschillen voortvloeiende uit de gebruikersovereenkomst of deze voorwaarden zullen in eerste aanleg worden beslecht door de bevoegde rechter in Nederland, voor zover de regels van internationaal privaatrecht niet anders bepalen.

8.3 Geen van de partijen kan haar rechten en verplichtingen aan derden overdragen voor zover in de onderhavige voorwaarden niets anders is bepaald.

8.4 Indien en voor zover enige bepaling in de gebruikersovereenkomst en de onderhavige voorwaarden nietig mocht blijken, blijven de overige voorwaarden in stand en wordt het nietige artikel aldus geacht te zijn geconverteerd dat het in overeenstemming met de kennelijke bedoelingen van partijen wordt gebracht.

Mochten er verder nog vragen of opmerkingen zijn dan horen wij dat graag!

Saskia de Bree en Koen Duisters